



Le développement durable dans les entreprises État des lieux et valorisation des pratiques en région PACA

Questionnaire à destination des entreprises

« Le développement durable est un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs ». Telle est la définition proposée par la Commission Mondiale sur l'Environnement et le Développement en 1987 dans un rapport intitulé « *Notre Avenir à tous* », dit Rapport Brundtland.

Appliqué aux entreprises et à leur mode de gestion, le développement durable devrait se traduire par une stratégie de croissance conjuguant la performance économique, le respect de l'environnement et l'équité sociale, dans une optique de long terme. Ces éléments constituent les trois piliers de la durabilité.

Quelles réalités recouvre le développement durable dans les entreprises de la région PACA ? Le développement durable correspond-il à un état d'esprit ? Un discours ? Une démarche ? Une pratique ? Une réalité nouvelle pour nos entreprises ? Et dans votre entreprise, est-ce une pratique émergente, formalisée, normalisée, intuitive, informelle ?

Ces interrogations sont à l'origine d'un programme de recherche initié par l'**Institut d'Administration des Entreprises (I.A.E)** de l'Université du Sud Toulon-Var et son **laboratoire de recherche**. Ce programme développé par des chercheurs et des professionnels du développement durable vise à identifier les actions des entreprises de la région PACA en matière de développement durable et à mieux saisir leurs préoccupations.

En répondant au questionnaire ci-après, vous contribuez à ce programme et dans ce cadre, nous vous proposons :

- **l'accès privilégié** aux principaux résultats de cette étude ;
- la possibilité de **solliciter l'expertise** de nos équipes de recherche en management du développement durable ;
- une **information régulière** de toutes les manifestations organisées par l'IAE Toulon-Var (conférences thématiques, opérations de mécénat, forum des métiers...).

Bien entendu, nous vous assurons l'entière confidentialité des données recueillies individuellement.

Nous vous remercions par avance pour votre contribution à cette recherche.

Sommaire du questionnaire

1. Le développement durable et vous
2. La politique sociale de votre entreprise
3. La politique économique de votre entreprise
4. La politique environnementale de votre entreprise
5. Le développement durable et votre entreprise
6. Les besoins informationnels de votre entreprise en matière de développement durable

LES PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

- ◆ Union Patronale du Var
- ◆ Communauté d'Agglomération Dracénoise
- ◆ Site RSE-PACA



LES CONTRIBUTEURS PRINCIPAUX AU PROGRAMME DE RECHERCHE

- ◆ **Véronique BON**, Maître de conférences en Gestion Coordonnatrice/responsable du programme de recherche
- ◆ **Sami BEN LARBI**, Maître de conférences en Gestion, relais auprès des partenaires Institutionnels
- ◆ **Paul BOUVIER PATRON**, Maître de conférences en Gestion, Habilité à diriger des recherches
- ◆ **Line BERGERY**, Maître de conférences en Gestion, Habilitée à diriger des recherches
- ◆ **Tarek DAKHLI**, doctorant en Gestion
- ◆ **Alain LACROUX**, Professeur agrégé en économie-gestion, docteur en Gestion
- ◆ **David MORLET**, consultant en développement durable
- ◆ **Jean Luc PENSEL**, Maître de conférences en Gestion
- ◆ **Pierre PIRE-LECHALARD**, Enseignant Ecole Supérieure de Commerce de Clermont Ferrand
- ◆ **Pierre TELLER**, Maître de conférences en Gestion
- ◆ **Jean Jacques TOE**, Doctorant en Gestion
- ◆ **Corinne VAN DER YEUGHT**, Professeur agrégé en économie-gestion, docteur en Gestion
- ◆ **Delphine VAN HOORBECKE**, Maître de conférences en Gestion, relais auprès des partenaires institutionnels

LES AUTRES COLLABORATEURS

- ◆ **Laure PAQUIN-JACQUEMIER**, Maître de conférences en Gestion
- ◆ **Flora CASTELLA**, étudiante IAE Toulon-Var
- ◆ **Manon DEYDIER**, étudiante IAE Toulon-Var
- ◆ **Julie DEYDIER**, étudiante IAE Toulon-Var
- ◆ **Jérémy PATOUR**, étudiant IAE Toulon VAR

1. Le développement durable (DD) et vous

1.1. En tant que citoyen, quel regard portez-vous sur les enjeux du DD ?

☞ Veillez cocher la ou les cases correspondantes

- Je ne me sens pas vraiment concerné
- Il s'agit d'une démarche accessoire qui n'est pas ma priorité
- J'essaie d'agir dans ma vie quotidienne en faveur du développement durable
- Cela devient une nécessité à prendre en considération sérieusement par tous
- Si cette dernière réponse est cochée, précisez le domaine vous paraissant le plus important (une seule réponse possible) :
 - le domaine de l'environnement
 - le domaine social
 - le domaine économique

1.2. Comment avez-vous découvert le développement durable ?

☞ Veillez cocher la ou les cases correspondantes

<input type="checkbox"/>	Par les médias (presse, télévision, lecture de revues)
<input type="checkbox"/>	Par la consultation de sites web dédiés au DD
<input type="checkbox"/>	Par la participation à une ou plusieurs conférences à l'initiative d'organismes de formation ou de conseil
<input type="checkbox"/>	Par la participation à une ou plusieurs conférences à l'initiative de fédérations professionnelles
<input type="checkbox"/>	Grâce aux témoignages de confrères engagés dans des démarches de DD
<input type="checkbox"/>	Grâce au suivi de formations

1.3. Quel est, selon vous, votre degré de connaissance en matière de DD ?

☞ Veillez cocher la case correspondante

- Mes connaissances sont quasiment inexistantes
- Mes connaissances sont limitées à quelques domaines
- Mes connaissances sont assez complètes et je suis capable de donner une définition générale du développement durable
- Je connais bien le sujet et je suis capable de donner une définition précise du DD

2. La politique sociale de votre entreprise

☞ Si votre entreprise n'emploie aucun salarié, merci de vous reporter au point **3**, page 6.

2.1. Quelle est l'importance des enjeux suivants pour votre entreprise ?

1 sans importance **2** peu important **3** assez important **4** très important **S0** SANS OBJET

☞ Veillez cocher les cases correspondantes

Les enjeux sociaux en question	1	2	3	4	SO
Amélioration des conditions de travail					
Prévention de la santé-sécurité au travail					
Formation des salariés					
Valorisation des efforts fournis par les salariés					
Dialogue et écoute des salariés					
Participation des salariés aux décisions					
Variété des tâches accomplies par les salariés					
Mise en place d'horaires choisis pour les salariés					
Prévention de la discrimination (handicap, sexe, origine ...)					
Prise en compte de l'équilibre vie privée/professionnelle des salariés					
Utilisation des technologies de l'information favorisant le travail à domicile ou en déplacement					

2.2. Avez-vous connaissance des conséquences sociales des activités de votre entreprise ? (Ex : absentéisme, démissions, santé de vos salariés, satisfaction de vos salariés...)

☞ Veillez cocher la ou les cases correspondantes

- Nous n'avons pas connaissance de cet impact
- Nous en avons une connaissance intuitive qui est suffisante
- Mon entreprise dispose d'outils de gestion permettant de connaître l'ampleur de cet impact social (Ex : tableaux de bords sociaux...)
- Mon entreprise dispose d'informations précises quant aux coûts induits par les problèmes sociaux (absentéisme, démissions...)

3. La politique économique de votre entreprise

3.1. Quelle est l'importance des enjeux économiques suivants pour votre entreprise ?

1 enjeu sans importance **2** peu important **3** assez important **4** très important **SO** sans objet

☞ Veillez cocher les cases correspondantes

Les enjeux économiques en question	1	2	3	4	SO
Satisfaire les attentes des clients à des prix compétitifs					
Proposer aux clients des délais de paiement attractifs pour eux					
Assurer la progression des résultats financiers pour les apporteurs de capitaux					
S'engager dans des activités limitant le risque financier pour les prêteurs					
Assurer le maintien ou la progression du pouvoir d'achat des salariés					
Proposer une politique attractive d'intéressement des salariés aux bénéfices					
Assurer une politique de rémunération valorisant les compétences du personnel					
Assurer aux fournisseurs le respect des délais de paiement des factures					

4. La politique environnementale de votre entreprise

4.1. Quel est le degré de connaissance de votre entreprise concernant l'impact de ses activités sur l'environnement naturel ? (Ex : consommation de ressources naturelles ou de matières premières, émission de gaz à effets de serre, rejet de déchets, protection de la biodiversité...)

- Cette question ne se pose pas dans mon entreprise
- Le manque d'information est évident
- Nous en avons une connaissance intuitive qui est suffisante
- Mon entreprise dispose d'outils de gestion (Ex : indicateurs, procédures) permettant de connaître l'ampleur de cet impact environnemental

4.2. Quelle est l'importance des enjeux suivants pour votre entreprise ?

1 pas important 2 peu important 3 assez important 4 essentiel SO sans objet

☞ Veillez cocher les cases correspondantes

Les enjeux environnementaux en question	1	2	3	4	SO
Suivi de la réglementation environnementale					
Réduction des émissions polluantes					
Optimisation de la consommation des ressources (matières, énergie...)					
Gestion des déchets (tri, recyclage...)					
Gestion électronique et informatisée des documents					
Moyens de construction respectueux de l'environnement (Ex : Haute Qualité Environnementale)					

4.3. Votre entreprise prend-elle en compte le respect de l'environnement lors des phases suivantes de ses activités ?

1 pas de contrôle 2 contrôle peu important 3 contrôle assez important 4 contrôle total
 SO sans objet

☞ Veillez cocher les cases correspondantes

Stade de contrôle de l'impact environnemental	1	2	3	4	SO
Phase d'achat de marchandises, de matières, de consommables					
Étapes de production (biens et/ou services)					
Phase d'emballage					
Phase de stockage					
Phase de distribution					
Phase de recyclage					

5. Le développement durable et votre entreprise

5.1. Dans quelle mesure pensez-vous que votre entreprise peut contribuer au DD dans les domaines suivants ?

1 très difficilement **2** difficilement **3** fortement **4** très fortement **SO** sans objet (ce n'est pas le rôle de mon entreprise)

☞ Veuillez cocher les cases correspondantes pour chacun des domaines envisagés

Domaine du DD	1	2	3	4	so
Economique					
Social					
Environnemental					

5.2. Concernant la mise en place d'une démarche de DD au sein de votre entreprise, diriez-vous que :

- Ce sujet ne concernera probablement pas votre entreprise
- Ce sujet devra être pris en compte par votre entreprise dans les mois ou années à venir
- Votre entreprise applique déjà certains principes du DD
- Votre entreprise définit sa stratégie en cohérence avec les principes du DD

➤ Si cette dernière réponse est cochée, s'agit-il :

- D'un choix stratégique délibéré et volontaire ?
- D'un choix lié à une contrainte légale existante ou future ?

5.3. Si votre entreprise appartient à un groupe, avez-vous connaissance d'actions de DD mises en œuvre dans d'autres entités du groupe (filiales, société mère) ?

- OUI
- NON

☞ Si OUI, cochez la case correspondante (une seule réponse possible)

- Mon entreprise n'est pas concernée par ces actions
- Mon entreprise n'est pas encore concernée par ces actions mais le sera à l'avenir
- Mon entreprise est directement concernée par toutes ou partie de ces actions
- Mon entreprise a constitué un site pilote pour toutes ou partie de ces actions

5.4. Ces facteurs freinent-ils l'engagement de votre entreprise dans une démarche de DD ?

1 pas du tout d'accord **2** plutôt pas d'accord **3** plutôt d'accord **4** tout à fait d'accord

☞ Veillez cocher les cases correspondantes :

Freins à l'engagement	1	2	3	4
Un intérêt mineur pour cette question				
Un manque de temps à consacrer à cette question				
Un manque d'informations sur ce que recouvre le DD				
Une méconnaissance des instruments de gestion du DD				
Une insuffisance de moyens financiers				
Le fait qu'une telle démarche risque de nuire à la rentabilité financière				
Des compétences non disponibles ou inexistantes en interne				
Une offre de services externes (consultants...) peu accessible et peu lisible				
Une conjoncture économique défavorable				
Autres facteurs :				
Précisez-----				

5.5. Ces facteurs favorisent-ils l'engagement actuel de votre entreprise en faveur du DD ?


☞ Ne pas répondre si votre entreprise n'a pas encore mené des actions en la matière

1 pas du tout d'accord **2** plutôt pas d'accord **3** plutôt d'accord **4** tout à fait d'accord

Facteurs favorables à un engagement dans une démarche de DD	1	2	3	4
Le fait qu'une telle démarche peut améliorer la rentabilité financière				
Les exigences de mes partenaires commerciaux, clients ou fournisseurs				
Les valeurs promues par mon organisation				
Les exigences de la réglementation				
Les attentes des partenaires financiers (associés, actionnaires, prêteurs)				
Les attentes des collectivités locales et des partenaires publics				
Le fait qu'une telle démarche constitue un devoir moral envers les citoyens				
Le fait qu'une telle démarche est nécessaire pour la survie de l'entreprise				
Autre facteur :				
Précisez-----				

5.6. Quels sont (ou seraient) les avantages d'une politique de DD pour votre entreprise ?

- 1 aucun avantage 2 avantage limité 3 avantage assez important 4 avantage très important
 so sans objet

 Veillez cocher la ou les cases correspondantes

Avantages actuels ou potentiels d'une démarche en DD	1	2	3	4	SO
Améliorer la réputation de l'entreprise					
Anticiper ou répondre aux attentes réglementaires					
Réduire les coûts					
Etre en phase avec les valeurs actuelles de la société					
Trouver de nouveaux débouchés commerciaux					
Améliorer la rentabilité des fonds investis					
Conserver ou conquérir un avantage concurrentiel					

5.7. Une politique en matière de DD vous permet-elle (ou vous permettrait-elle) de mieux répondre aux attentes et aux besoins de vos partenaires ?

- 1 pas du tout d'accord 2 plutôt pas d'accord 3 plutôt d'accord 4 Tout à fait d'accord
 so sans objet

 Veillez cocher la ou les cases correspondantes

Avantages en termes de réponse aux attentes de vos partenaires	1	2	3	4	SO
Attentes de vos salariés					
Attentes de vos clients ou donneurs d'ordre					
Attentes de vos fournisseurs					
Attentes des collectivités locales					
Attentes de vos investisseurs en capital (associés, actionnaires)					
Attentes de vos prêteurs (banques...)					

5.8. Comment se traduisent vos actions en matière de DD ?

☞ Si notre entreprise n'a pas encore mené d'actions en matière de DD, merci de vous reporter à la partie **6**, « les besoins informationnels de votre entreprise en matière de DD », **page 13**

☞ Veillez répondre aux questions suivantes

- Disposez- vous d'un service ou d'un poste dédié au DD au sein de votre organisation ?
OUI NON
Si OUI, précisez le service de rattachement
.....
- Sensibilisez- vous le personnel à vos actions en matière de DD ?
OUI NON
Si OUI, par quel(s) moyen(s) ?
 - Formation
 - Elaboration de documents internes (ex : charte)
 - Sensibilisation informelle
- Avez-vous recours à un consultant externe en matière de DD ?
OUI NON
- Impliquez-vous vos partenaires dans vos actions en DD ?
OUI NON
Si OUI, quel(s) partenaire(s) ? (cochez 4 cases au maximum)
 - Entreprises partenaires (fournisseurs, sous traitants, clients...)
 - Organisations de la société civile (ONG, fondations...)
 - Associations et fédérations professionnelles
 - Partenaires financiers (prêteurs...)
 - Organisations publiques
- Votre entreprise développe-t-elle une politique d'innovation intégrant les impératifs du DD ?
OUI NON
Si OUI, dans quel(s) domaine (s) ?
 - Innovations produits
 - Innovations process
 - Innovations commerciales/marketing
 - Innovations organisationnelles

5.9. Informez-vous vos partenaires de vos actions en faveur du DD ?

- OUI NON
- Si OUI, par quel(s) moyen(s) tenez-vous vos partenaires informés ? (cochez 3 cases au maximum)
- Echanges informels
 - Médias (presse, télévision...)
 - Site web, réseau intranet ou extranet
 - Relations publiques (ex : participation à des salons)
 - Autres moyens

5.10. Votre entreprise est-elle directement concernée par les dispositifs suivants ?

- Une politique d’achat responsable
OUI NON

- Le respect d’un code de conduite ou un engagement sous forme de charte
OUI NON
 Si OUI, dans quel(s) domaine(s) ?
 - Social
 - Environnemental
 - Gouvernance
 - Ethique

5.11. Votre entreprise met-elle (ou mettra-t-elle) en œuvre les outils ou démarches suivantes ?

☞ Veillez cocher la ou les cases correspondantes

Outils/démarches du DD en question ▼	Utilisé	En projet	Sans objet
Analyse du cycle de vie, Bilan Carbone®, neutralité carbone			
Éco-conception			
Éco-efficience			
Bilan sociétal du CJDES			
Reporting sociétal			

- Utilisez-vous des logiciels dédiés au DD pour mettre en œuvre ces outils ou ces démarches ?
 OUI NON

Si OUI, lesquels :

5.12. Votre entreprise a-t-elle mis en place (ou mettra-t-elle) en place les instruments de gestion énoncés si après ?

☞ Veillez cocher la ou les cases correspondantes

Démarches de DD en question ▼	Démarche aboutie	Démarche en projet	Sans objet
Labels écologiques ou normes environnementales			
Labels sociaux ou normes sociales			
Normes en management de la qualité			
Normes en développement durable			

6. Les besoins informationnels de votre entreprise en DD

☞ Ne remplir cette partie que si votre entreprise est en quête d'informations sur le DD

6.1. Où se situent vos besoins informationnels en DD ?

1 aucun intérêt pour l'entreprise **2** intérêt mineur **3** intérêt marqué **4** intérêt essentiel

☞ Veillez cocher la ou les cases correspondantes

Besoins en matière d'informations	1	2	3	4
Réglementation environnementale				
Réglementation sociale				
Données économiques				
Evolutions technologiques				
Instruments de gestion/normalisation du DD				
Bonnes pratiques des entreprises en DD				
Annuaire de consultants/formateurs en DD				

6.2. Parvenez-vous à obtenir les informations que vous recherchez dans les 3 domaines du DD ?

☞ Veillez cocher les cases correspondantes

Domaines	Très difficilement	Difficilement	facilement	Très facilement	Sans objet
Economique					
Social					
Environnemental					

6.3. Quelles sont vos principales sources d'information en matière de DD ?

☞ Veillez cocher les cases correspondantes (cochez 3 cases au maximum)

Sources d'information	
Lecture de la presse spécialisée	
Consultation de sites internet dédiés	
Informations dispensées par les pouvoirs publics	
Informations émanant des organisations professionnelles	
Autres sources d'information	

Nous vous remercions d'avoir consacré le temps nécessaire pour répondre à ces questions

Merci de retourner ce questionnaire à :

IAE

Campus de la Garde, Bâtiment Z'

Avenue de l'Université

BP 20 132

83 957 La Garde cedex