



## FORMATION

### DETECTER ET PREVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

25 mai et 8 juin 2010

La Valette du Var

Programme labélisé par le comité varois de lutte contre les souffrances au travail

#### **Tarif pour les deux journées**

Tarif normal : 500 € HT par stagiaire

Entreprises adhérentes à l'AGEFOS PME : 60 € HT par stagiaire

Entreprises non adhérentes à l'AGEFOS PME : possibilité de prise en charge (60 € HT) via le dispositif PRIDES du Conseil Régional

#### **Renseignements et inscriptions**

**Phosphore** : 04 94 14 12 60

## Problématique

Mauvaise ambiance de travail, démotivation, mal être, absentéisme, arrêts maladie, baisse de productivité, problèmes de qualité et d'insatisfaction des clients... Les risques psychosociaux (stress, harcèlements, violences) représentent une menace de plus en plus importante dans le monde du travail.

Ces risques s'inscrivent dans l'obligation du dirigeant d'assurer des conditions de travail permettant de préserver la santé physique et mentale de ses salariés.

La formation de l'encadrement et des responsables des ressources humaines devient nécessaire pour aider à détecter, dans l'organisation du travail, les situations génératrices de stress afin de mieux les prévenir, traiter les contraintes sur lesquelles il est possible d'agir et adapter en conséquence son mode de management.

## Public visé

Dirigeants, managers, responsables des ressources humaines

## Objectifs pédagogiques du stage

- Savoir **détecter** les phénomènes déclencheurs en amont
- Comprendre et **intégrer dans son management** des ressources humaines la réglementation relative aux risques psychosociaux
- Se doter d'une **méthodologie** pour identifier et réduire les risques affectant la santé mentale
- **Initier une démarche collective** globale de prévention dans son entreprise

## Programme pédagogique

### **Journée 1**

#### **Lancement du stage**

- Présentation des participants
- Partage des attentes et expériences

#### **Le contexte réglementaire**

- Définir et partager le sens des mots : risques psychosociaux, stress, violences, harcèlement moral et sexuel, conflits
- Appréhender les conséquences du stress sur la santé des salariés et les enjeux pour l'entreprise
- Clarifier la responsabilité de l'employeur
- Intégrer l'évaluation des risques psychosociaux dans le document unique
- Identifier les rôles des acteurs de la prévention (internes et externes)
- S'appuyer sur des ressources documentaires (notamment sectorielles)

## Les différents niveaux de la prévention et la place à donner à la prévention primaire

- Les trois niveaux de prévention : primaire, secondaire, tertiaire avec des exemples d'actions de prévention issues d'entreprises de différents secteurs
- La prévention primaire : collecte de données et diagnostic partagé
- Les indicateurs pertinents

## Repérer les facteurs qui favorisent l'émergence des risques psychosociaux

- L'analyse multi factorielle des RPS et les déterminants des RPS
  - ✓ Facteurs liés à la tâche ou liés au contenu même du travail à effectuer
  - ✓ Facteurs liés à l'organisation du travail
  - ✓ Facteurs liés aux relations de travail
  - ✓ Facteurs liés à l'environnement physique et technique
  - ✓ Facteurs liés à l'environnement socio-économique de l'entreprise
- Bien comprendre les situations de harcèlement moral et déceler les comportements « limites »
- Préparation de l'intersession : mise en main d'un support de collecte de données

## Journée 2

### Diagnostiquer les risques psychosociaux dans l'entreprise

- Initier une démarche de prévention (seul ou avec l'aide d'intervenants extérieurs)
- Impliquer les partenaires sociaux
- Organiser le repérage et le recueil des données
- Partager un diagnostic et formuler des hypothèses sur les facteurs potentiels de risque
- Préparer une démarche d'approfondissement impliquant les salariés

### Mener des actions en organisation, management, amélioration des conditions de travail

- Rappel sur les leviers de la motivation au travail et sur les bonnes pratiques managériales
- Faire le lien avec les autres démarches de progrès en place dans l'entreprise (système de management de la qualité, Gestion prévisionnelle des emplois et compétences)
- Articuler prévention des risques psychosociaux et management des équipes

### Atelier : étude de cas pratique

- Mettre en place une démarche de prévention des RPS dans votre entreprise

## Intervenants

Carole Peytavin, conseil en management des ressources humaines, membre du réseau I3R Paca (référentiel régional sur les risques psychosociaux)

Avec l'appui d'un médecin du travail

## BON D'INSCRIPTION A FAXER AU 04 94 14 12 61

### Formation

**Titre : Détecter et prévenir les risques psychosociaux**

**Dates :** 25 mai et 8 juin 2010

**Durée :** 14 heures

**Lieu :** Parc Valgora – La Valette du Var

### Prix :

Prix de la formation par stagiaire (repas non compris) : 500 € HT

Action collective adhérent AGEFOS (repas non compris)

Non adhérent AGEFOS : membre d'un PRIDES (repas non compris)  si oui lequel : .....

**Organisme** : Moins de 10 salariés  + 10 salariés et plus

Nom de l'organisme : .....

Nom et prénom du dirigeant : .....

N° SIRET : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Tél : ..... / ..... / ..... / ..... Fax : ..... / ..... / ..... / .....

Nom de la personne chargée du suivi du dossier : .....

Email : .....

Souhaitez-vous que la convocation soit envoyée en copie au(x) stagiaire(s) ? oui  non

**Participant** : (si vous désirez inscrire plusieurs stagiaires, remplir uniquement la rubrique Participant sur un autre bon de commande.)

Mr  Mme  Mlle

Nom : ..... Prénom : .....

Email : .....

Fonction : .....

### Facturation

**A remplir impérativement si la facture doit être libellée au nom d'un organisme collecteur ou d'une autre société. Dans le cas contraire, la facture vous sera adressée directement.**

Nom de l'organisme collecteur (ou autre société) : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Tél : ..... / ..... / ..... / ..... Fax : ..... / ..... / ..... / .....

Nom de la personne chargée du suivi du dossier : .....

A .....

Cachet et signature

Le .....