



CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR

Assistance et prévention du risque numérique

LE DISPOSITIF NATIONAL D'ASSISTANCE AUX VICTIMES

@CYBERVICTIMES

ORIGINE DE CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR

- > Réponse à l'augmentation des actes de cybermalveillance
- > Un dispositif dédié à l'assistance et la prévention :
des particuliers
des entreprises
des collectivités
- > 2016-2017 : incubation par l'ANSSI en copilotage avec le ministère de l'Intérieur, avec le soutien des ministères de la Justice et de l'Économie et des Finances
- > **17 octobre 2017** : lancement national de [Cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr)



MISSIONS

Assistance aux victimes d'actes de cybermalveillance

- > **Accueil, conseils, mise en relation** - 100 000 parcours victimes
- > Fort maillage territorial via les prestataires - 1 600 professionnels référencés

Prévention et sensibilisation à la sécurité du numérique

- > **Contenus** sur le site
- > **Information et alertes** sur les réseaux sociaux
- > **Campagnes** de sensibilisation

Observatoire de la menace numérique

- > **Remontée d'informations** par les prestataires référencés
- > **Analyse des données et partage** de statistiques
- > Outil d'aide à la **décision** et à l'**action publique**

STRUCTURE

Le groupement d'intérêt public

> Partenariat entre les secteurs public et privé

Une gouvernance collégiale

Étatiques

Ministères

Utilisateurs

Associations de consommateurs
Associations de victimes
Clubs d'utilisateurs
Organisations professionnelles

Prestataires

Syndicats
Fédérations professionnelles

Offreurs de solutions et services

Constructeurs
Éditeurs
Opérateurs
Sociétés de services



avec
MINISTÈRE DE LA JUSTICE
MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE
ET DES FINANCES
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR
SECRETARIAT D'ÉTAT CHARGÉ
DU NUMÉRIQUE



CAS DE L'ARNAQUE AU FAUX SUPPORT TECHNIQUE



Le Parisien

Trois hommes, de 30 à 54 ans, ont été interpellés mardi dans le Rhône. Ils sont soupçonnés d'avoir capté 2 millions d'euros à des milliers de Français grâce à une astucieuse arnaque au faux support informatique.

Plus de 8 000 victimes, un préjudice de 2 millions d'euros et trois suspects au profil inattendu. Selon les

The screenshot shows a Microsoft support page with a blue header containing the Microsoft logo and navigation links for Windows, Devices, and Apps+games. The main content area features the heading "Windows a été bloquée" and "douteuse" (partially visible). Below this, there is a call to action: "S'il vous plaît ne pas arrêter ou redémarrer votre ordinateur". A central graphic includes the Windows logo, a lightbulb icon, and the Edge browser logo. Four service options are listed: "Appelez Microsoft 08 05 08 90 27", "aide instantanée sans attendre", "Être mis à jour avec des fenêtres", and "Savoir sur navigateur sûr". At the bottom, there is a large call to action: "Appelez microsoft 08 05 08 90 27 (sans frais)". A footer contains "Hello from Seattle.", a location dropdown set to "France", and various legal links. A copyright notice for Microsoft 2016 is also present.

Microsoft

Windows Devices Apps+games

Windows a été bloquée

douteuse

S'il vous plaît ne pas arrêter ou redémarrer votre ordinateur

Appelez Microsoft 08 05 08 90 27

aide instantanée sans attendre

Être mis à jour avec des fenêtres

Savoir sur navigateur sûr

Appelez microsoft 08 05 08 90 27 (sans frais)

Hello from Seattle. France

Avis Conditions d'utilisation Marques Confidentialité et Cookies Site Map

Microsoft
© 2016 Microsoft

CAS DES ESCROQUERIES AUX CRYPTO-PORNO

Date : 28/01/2019 – 17:33:25

De : moncompte@mail.fr

A : moncompte@mail.fr

Objet : Important

Vous ne me connaissez pas et vous vous demandez probablement pourquoi vous recevez ce mail, non ? Je suis un hacker qui a piraté vos appareils il y a quelques mois. Je vous ai envoyé un e-mail depuis VOTRE compte piraté. J'ai mis en place un virus sur le site pour adulte (porno) et devinez quoi, vous avez visité ce site pour vous amuser (vous savez ce que je veux dire). Pendant que vous regardiez des vidéos, votre navigateur internet a commencé à fonctionner comme un RDP (contrôle à distance) ayant un keylogger, ce qui m'a donné l'accès à votre écran et votre webcam. Après cela, mon logiciel a obtenu tous vos contacts et fichiers.

Vous avez entré vos mots de passes sur les sites que vous avez visités, et je les ai interceptés.

Bien sûr, vous pouvez les modifier, ou alors vous les avez déjà changés. Mais ça n'a pas d'importance, mon virus l'a mis à jour à chaque fois.

Qu'ai-je fait ?

J'ai créé une vidéo en double écran. La 1ère partie montre la vidéo que vous regardiez (vous avez de bons goûts ahahah...), et la deuxième partie montre votre webcam. N'essayez pas de trouver et de détruire mon virus ! (Toutes vos données sont déjà téléchargées vers un serveur distant)

- N'essayez pas d'entrer en contact avec moi
- Les antivirus ou services de sécurité; Formater votre disque ou détruire l'ordinateur ne vous aidera pas non plus, puisque vos données se trouvent déjà sur un serveur distant.

Je vous entends. Je suis français et je suis à Paris. Vous n'êtes pas ma seule victime. C'est la fraude de votre pays. Vous pouvez le dire.

Eh bien, à mon avis, 500 Euro est un juste prix pour notre petit secret. Vous effectuerez le paiement par Bitcoin (si vous ne connaissez pas, recherchez "comment acheter des bitcoins" sur Google).

ARNAQUE



Le Monde

Les plus lus

- 1 Fraude fiscale : quatre ans ferme et incarcération immédiate pour Patrick Balkany
- 2 Isabelle Balkany va assurer l'intérim à la mairie de Levallois
- 3 Sextorsion : un Français arrêté après une vaste tentative de chantage par e-mail
- 4 Les enseignants gagnent-ils plus ou moins en France que dans les autres pays ?



LE FIGARO · fr

Actualité > Société

Cyberescroquerie : un Français interpellé pour une vaste arnaque

Par Steve Tenré avec AFP | Mis à jour le 13/09/2019 à 14:51 / Publié le 13/09/2019 à 09:13



LE FIGARO PREMIUM
1€ le premier mois

153 commentaires

L'homme est soupçonné d'avoir élaboré une vaste arnaque de « sextorsion » ayant fait 28.000 victimes. Près de 2000 plaintes ont été déposées.

Un jeune Français soupçonné de s'être lancé dans une vaste arnaque sur internet faisant 28.000 victimes depuis le début de l'année, a été interpellé et placé sous contrôle judiciaire, a appris l'AFP vendredi de source proche du dossier, confirmant une information de RTL.

CONSÉQUENCES DE LA CYBERMALVEILLANCE

Pour les victimes

- > Perturbation ou arrêt de l'activité
- > Difficultés à revenir à l'état précédent l'attaque
- > Perte, vol, inaccessibilité, fuite de données
- > Responsabilité pénale des dirigeants (RGPD)
- > Pertes financières directes ou indirectes
- > Impact sur l'image de la structure



Plus largement

- > Répercussions multiples pour l'entourage : amis, familles, clients, prestataires...
- > Rupture de confiance numérique
- > Enjeu de sécurité nationale en cas d'attaque massive

COMMENT SE PRÉMUNIR ?



Volet technique

- > Se faire **accompagner par des professionnels**
- > Suivre les préconisations de l'ANSSI



Volet humain

- > Organiser la **sensibilisation** des collaborateurs
- > S'appuyer sur les outils et conseils de Cybermalveillance.gouv.fr

SENSIBILISATION ET PREVENTION

2 axes majeurs :

- > Sensibiliser aux risques
- > Partager les bonnes pratiques

6 types de contenus :

- > Fiches réflexes
- > Fiches pratiques
- > Vidéos
- > Mémos et infographies
- > Alertes sur les réseaux sociaux @cybervictimes
- > Articles



Le kit de sensibilisation (50 000+ téléchargements)
Un ensemble d'outils pédagogiques à la portée de tous
En licence ouverte Etalab 2.0
9 thèmes majeurs déclinés en plus de 30 supports

MERCI DE VOTRE ATTENTION



CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR
Assistance et prévention du risque numérique



@cybervictimes



@cybervictimes



@cybermalveillancegouvfr